

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **luna Mai 2016**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Mai 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 8971/28.04.2016, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Divizia Transport Electric (ETE) - Divizia Transport Autobuze (ETA) în data de 05.05.2016
-	Autobaza Alexandria în data de 12.05.2016
-	Depoul Titan în data de 19.05.2016
-	Autobaza Obregia în data de 26.05.2016

Pentru realizarea sarcinii de transport trebuie stabilit programul de circulație a mijloacelor de transport pe rețeaua stabilită. Programul de circulație este definit de trasee și ciclogramă (diagrama) de circulație și trebuie să îndeplinească două cerințe:

-	să asigure capacitatea necesară de transport;
-	să aibă o frecvență minimă a serviciului;

Pornind de la cele două cerințe precum și de la starea tehnică actuală a parcului de vehicule din dotarea serviciului, programul de circulație trebuie să coreleze frecvența cotidiană cu frecvența ce poate fi oferită de parcul circulant avut la dispoziție de operator. Fiind un serviciu prognozat cu ore de plecare, de staționare pe parcurs și de sosire fixate dinainte, cu valabilitate anuală și sezonieră (program de transport vară-iarnă) modificările la program nu pot fi făcute decât cu respectarea prevederilor art. 9 lit. c) și d) din Ordinul MIRA pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, care prevede că "În perioada de valabilitate, programul de transport local poate fi actualizat prin hotărâre a consiliului astfel: lit. c) prin modificarea numărului de curse de către autoritatea locală de transport; lit. d) prin modificarea orelor din graficele de circulație".

În lipsa unui astfel de program de transport aprobat de Autoritatea publică locală începând cu 01.04.2016, operatorul a pus la dispoziția utilizatorilor un program de circulație, cu un parc activ de vehicule condiționat de starea tehnică actuală a mijloacelor de transport. Acest lucru se datorează în mare măsură subfinanțării serviciului. Lipsa fondurilor financiare necesare lucrărilor de reparații și remedieri a determinat imobilizări ale mijloacelor de transport, situație care va continua dacă nu se înțelege că una din cele mai importante probleme ale unui serviciu public îl reprezintă FINANȚAREA CORESPUNZĂTOARE mai ales în situația unui serviciu public pentru care se acordă compensație operatorului. Pentru a veni în

sprijinul utilizatorilor și pentru a elimina unele neînțelegeri care pot genera nemulțumiri în rândul acestora, R.A.T.B. a considerat necesar ca pe site-ul său, să pună la dispoziția călătorilor programul de circulație pe fiecare tip de transport cu orele de sosire/plecare atât la capete de linii, cât și în stații, cu precizarea ca respectarea orelor afișate depind de condițiile de trafic de pe traseu. Programul de circulație în baza căruia se desfășoară serviciul de transport la nivelul municipiului București la aceasta dată, este efectul acumulării în timp a unor neajunsuri de natură materială dar și a tergiversării punerii în practică de către Administrația publică locală a unor acte normative aflate în vigoare cu privire la reorganizarea regiilor autonome. Acestea ar fi permis organizarea și efectuarea serviciului de transport pe principii de eficiență economică, cu posibilități de măsurare și control al performanțelor, dar cel mai important lucru îl reprezintă Contractul de gestiune al Serviciului în care se prevedeau obligații atât ale operatorului cât și ale Autorității publice locale.

În ultimii trei ani operatorul a fost pus în situația de a reduce parcul circulant, motivul principal fiind starea tehnică a acestuia, determinată de o creștere a frecvenței defecțiunilor mijloacelor de transport și a imobilizărilor acestora pe perioade de timp mari.

Tabel cu evoluția parcului activ-inactiv în perioada 2014-2015

Anul	Parc activ			Parc inactiv		
	Tramvai	Troleibuz	Autobuz	Tramvai	Troleibuz	Autobuz
2014	307	203	848	176	94	299
2015	260	197	721	223	104	425
2016	255	169	739	230	128	408

Vechimea ridicată a parcului, posibilitățile reduse de scoatere din imobilizare a mijloacelor de transport defecte, lipsa investițiilor majore și a modernizărilor atât la materialul rulant cât și la infrastructură, au adus serviciul într-o situație dificilă. Efectele se regasesc în scăderea calității serviciului, cu toate elementele care decurg din aceasta (confort, regularitate la program, ritmicitate, timpi de succedare). În rapoartele de evaluare anterioare ale serviciului s-a subliniat necesitatea efectuării de către Autoritatea publică locală a unui studiu care să stea la baza reorganizării rețelei de transport în actualul context. Anumite trasee, sau părți din trasee au fluxuri de călători (la orele de vârf) care depășesc oferta operatorului, dar și alte trasee unde cererea utilizatorilor este mai mică sau nejustificată în raport cu oferta. Este adevărat că operatorul, prin metodele și instrumentele avute la dispoziție a încercat să determine fluxurile de călători pe fiecare linie, intervale orare și vârfuri de sarcină, încercând astfel o modelare a programului de circulație, plecând de la posibilitățile reale ale parcului circulant de vehicule. Așadar, o astfel de măsură exclude ca la sfârșitul unei zile, prestația să înregistreze pierderi la semicurse, ca rezultat al tururilor lipsă, înregistrând doar semicurse pierdute datorate traficului, cu toate că intervalele de succedare în stație au suferit modificări (creșteri), odată cu diminuarea parcului circulant de vehicule. Pentru a realiza un program de transport coerent, luând în calcul toate aspectele și elementele care stau la baza întocmirii acestuia, trebuie neapărat o intervenție cât mai urgentă a Autorității publice locale, în calitate sa pe care o are, aceea de a oferi utilizatorilor servicii de calitate.

De reținut este faptul că, exploatarea sistemului de transport public local la nivelul Municipiului București trebuie să se desfășoare în limitele impuse de reglementările interne și în conformitate cu normele comunitare care în esență sunt strict legate de forma de administrare a serviciului. Gestiunea directă, delegată sau alte modalități stabilite prin lege, poate asigura pe lângă un raport juridic între autoritățile deliberative-operatori și un raport preț/calitate corespunzător serviciului prestat încât să satisfacă pretențiile utilizatorului.

Evaluarea indicatorilor de performanță I.1 și I.8.

Pentru evaluarea conformității serviciului s-a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului. Astfel în luna mai au fost verificați indicatorii de performanță la următoarele locații:

Autobaza Alexandria
Parc inventar: 159

Situația parcului în săptămâna
(02.05.2016-08.05.2016)

Indicator I.1 - "Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație"

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ					Total	Parc inactiv				
			din care						din care				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	02.05.2016	95	46	46	49	-	-	46	-	-	40	5	1
2.	03.05.2016	95	91	91	4	-	-	46	-	-	40	5	1
3.	04.05.2016	95	91	91	4	-	-	46	-	-	39	5	2
4.	05.05.2016	95	91	91	4	-	-	46	-	-	39	5	2
5.	06.05.2016	92	91	91	1	-	-	49	-	-	39	4	6
6.	07.05.2016	94	47	47	47	-	-	47	-	-	39	5	3
7.	08.05.2016	94	46	46	48	-	-	47	-	-	39	5	3

La Indicatorul I.1- „Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 02.05.2016-08.05.2016. Din cele 159 autobuze aflate în inventarul autobazei au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr de 91 de autobuze dintr-un parc activ de 95. Programul s-a realizat în procent de 100% cu o rezervă în zi lucru de 4 autobuze. În intervalul în care a fost făcută verificarea parcul imobilizat a fost unul oscilant și reprezintă aproximativ 29% din parcul inventar în zi lucru. Procentul mare de imobilizări are drept cauză lipsa pieselor de schimb și subansamblelor necesare repunerii în funcțiune a autobuzelor cu defecte tehnice și mai puțin lipsa de personal din diverse motive. Față de aceeași perioadă, în anul 2015, autobaza Alexandria participă la program în zi lucru cu un număr de 99 autobuze, la un parc programat de 116, iar în anul 2014 cu 116 din tot atâtea programate. Se constată așadar că din anul 2014 și până în prezent, parcul circulant s-a diminuat cu aproximativ 25 unități de transport, afectând astfel capacitatea de transport.

Autobaza Alexandria

Situația semicurselor pierdute în săptămâna (02.05.2016-08.05.2016)

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație”

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	02.05.2016	105	7	7	0	124,02	124,13	0,11	112	112	0
		117	6	6	0	103,21	103,35	0,14	186	186	0
		122	3	3	0	53,40	53,60	0,20	60	60	0
		168	4	4	0	60,34	58,30	2,04	70	66	4
		222	3	3	0	51,23	52,88	1,65	111	111	0
		226	6	6	0	96,52	96,88	0,36	120	120	0
		227	1	1	0	17,51	17,85	0,34	58	58	0
		268	2	2	0	34,07	34,12	0,05	48	48	0
		385	6	6	0	98,53	99,82	1,29	136	136	0
		611	1	1	0	17,58	17,97	0,39	34	34	0
668	3	3	0	49,57	49,95	0,38	78	78	0		
Total			42	42	0	705,98	708,85	2,87	1013	1009	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	03.05.2016	105	12	12	0	176,36	176,48	0,12	138	138	0
		117	14	14	0	211,27	210,07	1,20	368	364	4
		122	5	5	0	80,12	80,17	0,05	74	74	0
		168	7	7	0	116,36	116,57	0,21	124	124	0
		222	4	4	0	66,31	66,52	0,21	129	129	0
		226	14	14	0	226,26	226,27	0,01	262	262	0
		227	2	2	0	22,22	22,27	0,05	72	72	0
		268	3	3	0	48,43	48,72	0,29	58	58	0
		385	14	14	0	207,40	207,48	0,08	236	236	0
		611	1	1	0	18,18	18,30	0,12	34	34	0
668	5	5	0	83,48	83,88	0,40	128	123	5		
Total			81	81	0	1256,39	1256,73	0,34	1623	1614	9

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	04.05.2016	105	12	12	0	176,36	177,43	1,07	138	138	0
		117	14	14	0	211,27	204,82	6,45	368	368	0
		122	5	5	0	80,12	80,20	0,08	74	74	0
		168	7	7	0	116,36	116,78	0,42	124	124	0
		222	4	4	0	66,31	66,52	0,21	129	129	0
		226	14	14	0	226,26	227,52	1,26	262	262	0
		227	2	2	0	22,22	22,37	0,15	72	72	0
		268	3	3	0	48,43	48,72	0,29	58	58	0
		385	14	14	0	207,40	207,83	0,43	236	236	0
		611	1	1	0	18,18	18,13	0,05	34	34	0
	668	5	5	0	83,48	83,80	0,32	128	128	0	
Total			81	81	0	1256,39	1254,12	2,27	1623	1623	0

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	05.05.2016	105	12	12	0	176,36	177,38	1,02	138	138	0
		117	14	14	0	211,27	210,88	0,39	368	366	2
		122	5	5	0	80,12	78,57	1,55	74	72	2
		168	7	7	0	116,36	117,50	1,14	124	124	0
		222	4	4	0	66,31	66,52	0,21	129	129	0
		226	14	14	0	226,26	223,52	2,74	262	259	3
		227	2	2	0	22,22	22,60	0,38	72	72	0
		268	3	3	0	48,43	49,00	0,57	58	58	0
		385	14	14	0	207,40	209,47	2,07	236	236	0
		611	1	1	0	18,18	18,30	0,12	34	34	0
	668	5	5	0	83,48	83,63	0,15	128	128	0	
Total			81	81	0	1256,39	1257,37	0,98	1623	1616	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	06.05.2016	105	12	12	0	176,36	175,10	1,26	138	136	2
		117	14	14	0	211,27	208,28	2,99	368	343	25
		122	5	5	0	80,12	80,30	0,18	74	74	0
		168	7	7	0	116,36	116,17	0,19	124	122	2
		222	4	4	0	66,31	66,92	0,61	129	127	2
		226	14	14	0	226,26	226,63	0,37	262	260	2
		227	2	2	0	22,22	22,35	0,13	72	72	0
		268	3	3	0	48,43	49,00	0,57	58	58	0
		385	14	14	0	207,40	203,62	3,78	236	216	20
		611	1	1	0	18,18	19,13	0,95	34	34	0
	668	5	5	0	83,48	83,17	0,31	128	123	5	
Total			81	81	0	1256,39	1250,67	5,72	1623	1565	58

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	07.05.2016	105	7	7	0	124,02	123,90	0,12	112	112	0
		117	6	6	0	103,21	103,35	0,14	186	186	0
		122	3	3	0	53,40	53,67	0,27	60	60	0
		168	4	4	0	60,34	60,53	0,19	70	70	0
		222	3	3	0	51,23	51,35	0,12	111	111	0
		226	6	6	0	96,52	97,32	0,80	120	120	0
		227	1	1	0	17,51	17,85	0,34	58	58	0
		268	2	2	0	34,07	34,12	0,05	48	48	0
		385	6	6	0	98,53	99,75	1,22	136	136	0
		611	1	1	0	17,58	17,97	0,39	34	34	0
	668	3	3	0	49,57	49,82	0,25	78	78	0	
Total			42	42	0	705,98	709,63	3,65	1013	1013	0

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	08.05.2016	105	7	7	0	124,02	124,70	0,68	112	112	0
		117	6	6	0	103,21	103,35	0,14	186	186	0
		122	3	3	0	53,40	53,67	0,27	60	60	0
		168	4	4	0	60,34	60,57	0,23	70	70	0
		222	3	3	0	51,23	51,38	0,15	111	111	0
		226	6	6	0	96,52	97,00	0,48	120	120	0
		227	1	1	0	17,51	17,85	0,34	58	58	0
		268	2	2	0	34,07	34,12	0,05	48	48	0
		385	6	6	0	98,53	99,55	1,02	136	136	0
		611	1	1	0	17,58	18,00	0,42	34	34	0
	668	3	3	0	49,57	50,70	1,13	78	78	0	
Total			42	42	0	705,98	710,89	4,91	1013	1013	0
Total săptămână			450	450	0	7144	7148	4.00	9531	9453	78

La Indicatorul I.8 „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” **Autobaza Alexandria** se înregistrează cu 78 semicurse pierdute din care 19 în schimbul I și 59 în schimbul II. Liniile cele mai afectate de pierderi de semicurse sunt linia 385 (Valea Oltului- Piața Sfânta Vineri) cu 20 semicurse pierdute și linia 117 (Bacău-Piața Sfânta Vineri) cu 25 semicurse pierdute în data de 06.05.2016, majoritatea în schimbul II. Pierderile sunt cauzate de trafic, ambele linii având trasee cu multe zone de conflict în special în zona Piața Unirii, unde, atât linia 385 cât și linia 117 au capăt de traseu comun (Piața Sfânta Vineri). Intervalele de succedare în stații de 4-7 minute în orele de vârf pentru linia 117 și 6-8 minute pentru linia 385 sunt respectate în măsura în care traficul oferă condiții optime pentru respectarea vitezei comerciale de deplasare a vehiculelor, viteza luată în calcul la stabilirea programului de circulație. Din verificările făcute în teren s-a constatat că o influență asupra respectării programului de circulație, o are fluxul captiv de călători în anumite zone, unde traseele au trunchi comun. Din analiza făcută se constată că pierderile la acest indicator în săptămâna 02.05.2016-08.05.2016 când a fost făcută verificarea, sunt de 1%, pierderi care pot fi considerate acceptabile, ținând cont că sunt rezultatul unor influențe externe și nu rezultate din proces.

Depoul TITAN
 Parc inventar: **65**
 din care: 2 școală
 2 tr. teh.

**Situația parcului în săptămâna
 (09.05.2016 -15.05.2016)**

Indicator I.1 - "Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație"

Nr.crt.	Data	Parc inv./serv.	Parc activ						Parc inactiv					
			Total	din care:					Total	din care:				
				Progr.	Real.	Rez.	Sc./tr.teh	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	09.05.2016	65/61	32	28	28	-	2/2	-	33	-	28	1*	-	4
2.	10.05.2016	65/61	32	28	28	-	2/2	-	33	-	28	-	-	5
3.	11.05.2016	65/61	32	28	28	-	2/2	-	33	-	28	-	-	5
4.	12.05.2016	65/61	32	28	28	-	2/2	-	33	-	28	-	-	5
5.	13.05.2016	65/61	32	28	28	-	2/2	-	33	-	28	-	-	5
6.	14.05.2016	65/61	32	22	22	6	2/2	-	33	-	28	1*	-	4
7.	15.05.2016	65/61	32	22	22	6	2/2	-	33	-	28	-	1**	4

* Vagon intrat defect din traseu (nu este imobilizat)

** Vagon tamponat în traseu (nu este imobilizat)

La Indicatorul I.1 „Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în săptămâna 09.05.2016 -15.05.2016, în urma verificării prestației s-a constatat că programul s-a realizat 100%. Parcul inactiv rămâne în continuare o mare problemă pentru depoul Titan în condițiile în care numărul de imobilizări din motive tehnice acoperă aproape 50% din parc. Uzina de Reparații dispune și are capacitatea tehnică de execuție, în ceea ce privesc reparațiile capitale sau modernizările la vagoane și poate asimila orice reper, ansamblu sau subansamblu din componența vagoanelor aflate în exploatare de către R.A.T.B., dar nu dispune de fondurile necesare onorării comenzilor lansate de subunități. De aceea regăsim în situațiile privind imobilizările, tramvaie prinse în programele de reparații încă din anii 2009-2010 și care nici în prezent nu au fost reparate. Rulajul mare al vagoanelor și vechimea ridicată constituie cauzele principale care pun în dificultate operatorul în a realiza un program de circulație care să satisfacă cerințele utilizatorilor. Așadar dependența activității de exploatare a parcului de vehicule față de uzină rămâne în continuare o problemă ce necesită cât mai urgent luarea unei decizii de către Autoritatea publică locală.

Depoul Titan

**Situația semicurselor pierdute în săptămâna
(09.05.2016-15.05.2016)**

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație”

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	09.05.2016	14	3	3	0	51,33	51,14	0,19	56	56	0
		23	6	6	0	95,67	95,08	0,59	82	80	2
		27	7	7	0	112,20	112,36	0,16	132	132	0
		40	8	8	0	133,83	133,21	0,62	146	146	0
		46	1	1	0	16,32	16,16	0,16	11	11	0
		56	3	3	0	52,00	52,32	0,32	78	78	0
Total			28	28	0	461,35	460,27	1,08	505	503	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	10.05.2016	14	3	3	0	51,33	51,14	0,19	56	56	0
		23	6	6	0	95,67	95,08	0,59	82	82	0
		27	7	7	0	112,20	112,36	0,16	132	132	0
		40	8	8	0	133,83	133,21	0,62	146	146	0
		46	1	1	0	16,32	16,16	0,16	11	11	0
		56	3	3	0	52,00	52,32	0,32	78	78	0
Total			28	28	0	461,35	460,27	1,08	505	505	0

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	11.05.2016	14	3	3	0	51,33	51,14	0,19	56	56	0
		23	6	6	0	95,67	95,08	0,59	82	82	0
		27	7	7	0	112,20	112,36	0,16	132	132	0
		40	8	8	0	133,83	133,21	0,62	146	146	0
		46	1	1	0	16,32	16,16	0,16	11	11	0
		56	3	3	0	52,00	52,32	0,32	78	78	0
Total			28	28	0	461.35	460.27	1.08	505	505	0

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	12.05.2016	14	3	3	0	51,33	51,14	0,19	56	56	0
		23	6	6	0	95,67	95,08	0,59	82	82	0
		27	7	7	0	112,20	112,36	0,16	132	132	0
		40	8	8	0	133,83	133,21	0,62	146	146	0
		46	1	1	0	16,32	16,16	0,16	11	11	0
		56	3	3	0	52,00	52,32	0,32	78	78	0
Total			28	28	0	461,35	460,27	1,08	505	505	0

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	13.05.2016	14	3	3	0	51,33	51,14	0,19	56	56	0
		23	6	6	0	95,67	95,08	0,59	82	82	0
		27	7	7	0	112,20	112,36	0,16	132	132	0
		40	8	8	0	133,83	133,21	0,62	146	146	0
		46	1	1	0	16,32	16,16	0,16	11	11	0
		56	3	3	0	52,00	52,32	0,32	78	78	0
Total			28	28	0	461,35	460,27	1,08	505	505	0

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	14.05.2016	14	3	3	0	51,00	51,00	0	60	56	4
		23	5	5	0	86,67	86,36	0,31	80	80	0
		27	4	4	0	66,67	66,25	0,42	80	80	0
		40	6	6	0	100,70	101,21	0,51	114	114	0
		46	1	1	0	17,50	17,31	0,19	15	15	0
		56	3	3	0	52,50	53,04	0,54	90	78	12
Total			22	22	0	375,04	375,17	0,13	439	423	16

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	15.05.2016	14	3	3	0	51,00	51,00	0	60	60	0
		23	5	5	0	86,67	86,36	0,31	80	80	0
		27	4	4	0	66,67	66,25	0,42	80	80	0
		40	6	6	0	100,70	101,21	0,51	114	114	0
		46	1	1	0	17,50	17,31	0,19	15	15	0
		56	3	3	0	52,50	53,04	0,54	90	90	0
Total		22	22	0	375,04	375,17	0,13	439	439	0	
Total săptămână		184	184	0	3057	3052	5.00	3403	3385	18	

La Indicatorul I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” Depoul Titan se înregistrează cu **18** semicurse pierdute în săptămâna (09.05.2016-15.05.2016). Pierderile reprezintă 1% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația. Pierderile de semicurse sunt justificate de aglomerația din trafic și de indisciplina participanților la trafic în special în zonele în care circulația este permisă pe șina de tramvai. De asemeni pierderi la program mai pot fi înregistrate la anumite linii de transport care au trunchi comun și la care nu sunt corelate intervalele de succedare. Există astfel de situații la linia 27 și 23 care au trunchi comun pe aproximativ 65% din traseu și unde, datorită faptului că la capăt de traseu (Complex Ratb Titan) pe schimbul II nu există controlor de capăt de linie, sunt create condiții de mers cuplat al vagoanelor liniilor 23 și 27. În aceste condiții este necesară introducerea unui controlor de capăt de linie pe schimbul II la capăt de traseu Complex R.A.T.B. Titan care să dirijeze plecările, astfel încât să se evite mersul în coloană.

Autobaza OBREGIA

Parc inventar: 60

**Situația parcului în săptămâna
(16.05.2016-22.05.2016)****Indicator I.1** „Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație”

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ					Total	Parc inactiv				
			din care						din care				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	16.05.2016	60	42*	42	0	-	-	18	-	-	12	1	5
2.	17.05.2016	60	42	41	0	-	-	19	-	-	12	1	6
3.	18.05.2016	60	42	42	0	-	-	18	-	-	12	1	5
4.	19.05.2016	60	42	42	1	-	-	17	-	-	12	1	4
5.	20.05.2016	60	42	42	1	-	-	17	-	-	12	1	4
6.	21.05.2016	60	23	23	22	-	-	15	-	-	12	1	2
7.	22.05.2016	60	23	23	22	-	-	15	-	-	12	1	2

*Turul 3 linia 471 nu are prezență de ora 7⁰⁰ în traseu, acesta ieșind în traseu după retragerea turului 1.

La Indicatorul I.1 - „Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 23.05.2016-29.05.2016. Din cele **60** autobuze aflate în inventarul autobazei au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr de **42** de autobuze. Programul s-a realizat în procent de 100% cu o rezervă în zi lucru în data de 19 și 20 mai. În intervalul în care a fost făcută verificarea parcul imobilizat din motive tehnice sau avarii a fost constant de 12 autobuze zilnic. Imobilizările au drept cauză lipsa pieselor de schimb și subansamblelor necesare repunerii în funcțiune a autobuzelor cu defecte tehnice și mai puțin lipsa de personal din diverse motive. La un parc relativ mic, care deservește patru linii, procentul mare al parcului inactiv pune în mare dificultate operatorul în a-și realiza zilnic programul de circulație la nivelul prognozat.

Autobaza OBREGIA

Situația semicurselor pierdute în săptămâna (16.05.2016-22.05.2016)

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație”

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	16.05.2016	312	4	4	0	64,19	64,10	0,09	74	74	0
		313	15	15	0	223,08	182,60	40,48	304	284	20
		381	21	21	0	311,44	289,80	21,64	354	342	12
Total			40	40	0	598,71	536,5	62,21	732	700	32

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	17.05.2016	312	4	4	0	64,19	64,70	0,51	74	74	0
		313	15	14	1	223,08	197,90	25,18	304	274	30
		381	21	21	0	311,44	278,70	32,74	354	318	36
Total			40	39	1	598,71	541,30	57,41	732	666	66

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	18.05.2016	312	4	4	0	64,19	57,80	6,39	74	74	0
		313	15	15	0	223,08	186,50	36,58	304	264	40
		381	21	20	1	311,44	271,20	40,24	354	324	30
Total			40	39	1	598,71	515,5	83,21	732	662	70

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	19.05.2016	312	4	4	0	64,19	56,70	7,49	74	66	8
		313	15	15	0	223,08	186,50	36,58	304	262	42
		381	21	21	0	311,44	263,70	47,74	354	302	52
Total			40	40	0	598,71	506,9	91,81	732	630	102

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	20.05.2016	312	4	4	0	64,19	56,80	7,39	74	66	8
		313	15	15	0	223,08	186,50	36,58	304	258	46
		381	21	21	0	311,44	284,80	26,64	354	326	28
Total			40	40	0	598,71	528,1	70,61	732	650	82

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	21.05.2016	312	3	3	0	51,25	50,20	1,05	72	70	2
		313	8	8	0	129,52	124,00	5,52	196	196	0
		381	11	11	0	187,39	188,60	1,21	252	252	0
Total			22	22	0	368,16	362,8	5,36	520	518	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	22.05.2016	312	3	3	0	51,25	51,30	0,05	72	72	0
		313	8	8	0	129,52	125,50	4,02	196	196	0
		381	11	11	0	187,39	188,00	0,61	252	252	0
Total			22	22	0	368,16	364,8	3,36	520	520	0
Total săptămână			244	242	2	3729,87	3355,9	-	4700	4346	354

La Indicatorul I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” **Autobaza Obregia** se înregistrează cu **354** semicurse pierdute din care **80** în schimbul I și **290** în schimbul II. Liniile cele mai afectate de pierderi de semicurse sunt linia **313** (Turnu Magurele-Piața Sfânta Vineri) cu **178** semicurse pierdute și linia **381** (Piața Reșița-Piața Victoriei) cu **158** semicurse pierdute majoritatea în schimbul II. Cea mai mare parte a pierderilor sunt cauzate de trafic și de lucrările la pasajul Piața Sudului. De asemeni s-au constatat un număr de **19** semicurse pierdute din lipsa de personal, validator defect, defecte tehnice de natură mecanică apărute în traseu.

Concluzii:

Evoluțiile indicatorilor I.1. și I.8 verificați la cele trei subunități pe luna mai, pune în evidență faptul că pierderile la program s-au diminuat considerabil. Pierderile înregistrate provin din proces și se încadrează în limite admisibile, fiind justificate. Adaptarea programului de circulație la capacitatea reală a parcului activ nu exclude deficitul de capacitate necesar efectuării unui serviciu de calitate. Numărul mare de imobilizări cauzate de defecte tehnice pune în continuare mari probleme operatorului în realizarea programului. Vechimea parcului de mijloace de transport rămâne principala cauză care determină nerealizări la program. Sarcina de transport nu mai poate fi realizată conform programului de transport, atât timp cât numărul de mobilizări este în creștere, iar punerea în funcțiune a parcului imobilizat din motive tehnice, necesită resurse financiare destul de consistente de care operatorul nu dispune la acesta dată. Chiar dacă Uzina de Reparații are capacitatea de producție suficientă necesară repunerii în funcțiune a mijloacelor de transport imobilizate, în special la tramvai, aceasta nu se poate realiza tocmai din lipsa resurselor financiare reduse.

**Din partea RATB
Director General
Radu Paul ORZAȚĂ**

**Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ**

**Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU**